

摘要

高雄縣橋頭鄉公所為提升廉政風氣，特別委託台灣趨勢研究(股)公司辦理「99年高雄縣橋頭鄉公所廉政民意暨施政滿意度調查報告」，以了解民意之偏向，做為日後施政之參考。

在洽公滿意度方面，調查結果發現，對鄉公所承辦人員服務態度的滿意度達 95.6%，對承辦人員辦事效率的滿意度達 90.6%。

在廉政滿意度方面，有 77.7%的鄉民對橋頭鄉公所近一年來的整體政風清廉度感到滿意，而不滿意的比例為 6.2%，顯示絕大多數鄉民肯定橋頭鄉公所公務人員的清廉度。

另外，在施政滿意度方面，民眾對橋頭鄉公所近四年來整體施政滿意度為 82.5%；另有 87.7%的民眾贊成橋頭鄉公所爭取將大高雄縣市的新市政中心設於橋頭鄉。

而近來橋頭鄉公所推動的各項施政，諸如建置先賢紀念園區(慈恩堂)、公有市場改建，在知道各項施政的受訪者中，都具有七成至八成的滿意度，顯見多數鄉民對於這些施政抱持正面的態度。

本次調查以電話訪問之方式進行，採用隨機抽樣之方法，針對 20 歲以上之橋頭鄉鄉民進行訪問，調查日期為民國 99 年 8 月 18 日至民國 99 年 8 月 20 日，共計撥出 3,612 通電話，回收 455 份有效樣本，在 95%信心水準下，抽樣誤差為正負 4.56%。

結 論

一、受訪者對高雄縣橋頭鄉公所業務接洽之相關評價

1. 受訪者最近二年內曾和高雄縣橋頭鄉公所有業務往來的比例為 35.7%，另外，有 64.3% 的受訪者最近二年內沒有和橋頭鄉公所接觸的經驗。
2. 有 95.6% 的受訪者對高雄縣橋頭鄉公所承辦人員的服務態度感到滿意，而有 4.3% 的受訪者對橋頭鄉公所承辦人員的服務態度給予負面評價。
3. 對高雄縣橋頭鄉公所受理申請業務的辦事效率感到滿意的受訪者占 90.6%，而感到不滿意的比例占 8.1%，此外，有 1.3% 的受訪者表示「不知道／沒意見」。
4. 受訪者至高雄縣橋頭鄉公所洽辦業務時，感到滿意的原因主要為「承辦人態度親切有禮」，占 69.5%，其次依序為「處理案件時限很快」(50.6%)、「作業流程簡便」(31.8%)、「承辦人答覆切中重點」(31.5%)。
5. 有 76.1% 的受訪者至橋頭鄉公所洽辦業務時，並無感到不滿意之處；而在不滿意的原因方面，前三個原因依序為「處理案件時效太慢」(6.8%)、「承辦人員態度不友善」(6.0%)、「找不到承辦人亦無代理人」(5.1%)。

二、受訪者對高雄縣橋頭鄉公所業務廉政之認知分析

- 1.有 83.6%的受訪者表示高雄縣橋頭鄉公所人員「沒有」接受廠商或民眾請託關說、財物餽贈或飲宴招待之情事。而表示「有，曾經聽聞」的比例為 3.6%，另有 12.9%的受訪者表示「不知道」。
- 2.有 85.0%的受訪者表示高雄縣橋頭鄉公所人員「沒有」利用職權或職務機會向往來廠商推薦親友謀職、金錢借貸、共同投資、優惠交易等不當行為。而表示「有，親身經歷」、「有，曾經聽聞」、「有，親身經歷且曾經聽聞」的比例分別為 0.2%、4.0%、0.2%，另有 10.6%的受訪者表示「不知道」。
- 3.有 76.8%的受訪者表示高雄縣橋頭鄉公所辦理各項採購事務時，「沒有」廠商介入圍標及綁標之情事。而表示「有，曾經聽聞」的比例為 2.2%，另有 21.0%的受訪者表示「不知道」。
- 4.有 77.8%的受訪者若知悉高雄縣橋頭鄉公所公務人員涉有貪污不法行為，「會」向橋頭鄉公所政風室提出檢舉；而「不會」提出檢舉的比例，占 20.3%，另有 2.0%的受訪者表示「不知道/沒意見」。
- 5.進一步了解受訪者若知悉有不法情事，不會向橋頭鄉公所政風單位提出檢舉的原因，發現主要為「事不關己少管為妙」，占 40.1%，其次依序為「難以提出證據」(37.0%)、「不知道如何檢舉」(23.7%)、「怕檢舉資料外洩遭到報復」(20.7%)、「怕曝光影響以後辦事」(11.7%)。另有 3.7%的受訪者表示「不知道/無意見」。
- 6.對高雄縣橋頭鄉公所近一年來整體政風清廉度感到滿意的受訪者，占 77.7%，而感到不滿意的比例占 6.2%，另有 16.1%的受訪者表示「不知道/無意見」。
- 7.有 46.1%的受訪者「知道」政府近年來致力推動「企業反貪」，以有效抑制貪腐，提升國家整體競爭力；另有 53.9%的受訪者表示「不知道」。

8.有 60.9%的受訪者「知道」政府近年來致力推動公務員廉政倫理規範，以改善行政機關接受餽贈、飲宴應酬及請託關說之不良風氣；另有 39.1%的受訪者表示「不知道」。

三、受訪者對高雄縣橋頭鄉公所相關施政之意見

- 1.有 87.7%的受訪者贊成年底高雄縣市合併改制後，橋頭鄉公所爭取把大高雄縣市的新市政中心設於橋頭鄉，表示不贊成的比例占 5.1%，另有 7.2%的受訪者表示「不知道/無意見」。
- 2.有 71.7%的受訪者表示「知道」橋頭鄉公所積極向中央及高雄縣政府爭取經費及土地撥用，建置「先賢紀念園區（慈恩堂）」，並規劃成五星級殯葬設施，而表示「不知道」的受訪者占 28.3%。
- 3.知道橋頭鄉公所建置先賢紀念園區（慈恩堂）的受訪者中，有 84.8%表示滿意，而表示不滿意的受訪者占 9.5%，另有 5.7%的受訪者表示「無意見」。
- 4.有 90.9%的受訪者表示「知道」橋頭鄉公所為改善原老舊之公有第一市場，主動辦理公有市場改建工作，重新塑造成整潔明亮之新市場，而表示「不知道」的受訪者占 9.1%。
- 5.知道橋頭鄉公所辦理公有第一市場改建的受訪者中，有 75.7%表示滿意，其中包含「非常滿意」（17.5%）和「滿意」（58.2%），而表示不滿意的受訪者占 19.1%，其中包含「非常不滿意」（3.3%）和「不滿意」（15.8%），另有 5.2%的受訪者表示「無意見」。
- 6.有 65.0%的受訪者對高雄縣橋頭鄉公所的緊急災害、危機應變處理成效感到滿意，而感到不滿意的比例，占 13.1%，表示「不知道/無意見」的比例，占 22.0%。
- 7.有 77.0%的受訪者對高雄縣橋頭鄉公所近四年來所規劃交通網路、土地利用、景觀風貌、產業發展等四大面向施政成果感到滿

意，而感到不滿意的比例，占 15.8%，另有 7.2%的受訪者表示「不知道/無意見」。

- 8.對高雄縣橋頭鄉公所近四年來的整體施政滿意度感到滿意的受訪者，占 82.5%，而感到不滿意的受訪者，占 12.7%，另有 4.8%的受訪者表示「不知道/無意見」。